



L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

CONDITIONS D'UTILISATION GÉNÉRALES

APRIL MOTO

Mis à jour : mars 2026





Pour vous faciliter la vie, et vous permettre de bien comprendre et identifier quels sont les éléments essentiels pour Vous, nous les avons identifiés visuellement en **couleur** et au moyen du logo ci-contre.

1. Préambule

La présente application Vous permet d'accéder aux offres d'assurance commercialisées par APRIL Moto ainsi que les éventuels services associés que nous Vous mettons à disposition.

2. Qui sommes-nous ?

L'Editeur de l'application :

APRIL Moto est une société par action simplifiée au capital de 300 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Tours sous le n° 397 855 867, dont le siège social est situé au 14 QUAI DE MARMOUTIER 37100 TOURS - France.

APRIL MOTO est un courtier en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07008730 (www.orias.fr) soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09).

Directeur de Publication : Fanny LALUC FAYET

Hébergeur :

CLOUD TEMPLE société par actions simplifiée au capital de 13 729 971 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 825 400 336, dont le siège social est situé LE BELVEDERE, 1 – 7 COURS VALMY SPACES 92800 PUTEAUX.

3. A quoi servent nos Conditions Générales d'Utilisation ?



« Vous » êtes internautes. Selon les cas, Vous pouvez être soit à la recherche d'une solution d'assurance, soit être déjà dans le cadre d'un parcours de souscription à l'un de nos produits, soit être déjà assuré par notre intermédiaire.

L'utilisation des services de tarification et de souscription d'assurances contenus au sein de la présente application est soumise aux présentes conditions générales d'utilisation.

En accédant à ces services, Vous reconnaissez avoir pris connaissance des CGU et les accepter sans réserve. Si Vous refusez ces conditions, Vous devez vous abstenir d'utiliser l'application.

Les conditions générales d'utilisation sont accessibles à tout moment sur l'application. En cas de modification, la version qui Vous est applicable est celle en vigueur sur l'application au moment de votre dernière consultation de l'application concernée.

4. Fonctionnement de notre application en lien avec ChatGPT

Vous aurez accès à notre application en la connectant à votre application ChatGPT.

Dans le cadre de votre demande de tarification, votre interface ChatGPT interagira automatiquement avec notre système d'information afin de recueillir vos besoins ainsi que les éléments nécessaires au calcul de votre prime d'assurance. Les informations ainsi transmises seront intégrées dans notre parcours de tarification comme si Vous utilisiez directement notre site internet.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que ChatGPT est un système d'intelligence artificielle et qu'à ce titre, il peut :

- transmettre à notre système des informations Vous concernant qui seraient erronées, incomplètes ou imprécises ;
- Vous fournir des réponses inexactes ou approximatives relatives notamment aux garanties, exclusions, montants de prime ou modalités d'exécution du contrat d'assurance.

Il Vous appartient donc d'évaluer la pertinence des réponses fournies par ChatGPT et, si nécessaire, de contacter directement notre service clientèle. Nous Vous invitons également à Vous référer à votre devis final ainsi qu'à l'ensemble de la documentation précontractuelle mise à votre disposition.

Une fois l'ensemble des questions complétées et la tarification obtenue, si Vous le souhaitez, Vous pourrez être redirigé vers le site internet d'April Moto afin de finaliser votre demande d'assurance après avoir vérifié que nous avons bien reporté les réponses que Vous Nous avez fourni au travers de votre application ChatGPT, consulté votre devis sur un support durable et, le cas échéant, souscrit au contrat d'assurance proposé. Les conditions générales d'utilisation du site internet d'April Moto seront disponibles en bas de page dudit site.

Mise en garde : informations inexactes dans notre questionnaire

Les informations qui Vous sont demandées dans le cadre de votre parcours sont indispensables pour connaître votre situation et calculer un tarif en conséquence.

Toutes les réponses sont obligatoires, parce qu'elles sont nécessaires pour Vous proposer un devis. Le tarif est calculé automatiquement par notre système sur la base de vos réponses. Si Vous refusez de répondre aux questions, nous ne serons pas en mesure d'établir un devis et de Vous proposer un contrat d'assurance.

S'il est accepté par Vous, le contrat d'assurance est conclu sur la foi des informations enregistrées dans le questionnaire qui sera soumis à votre signature.

Il est donc très important que Vous vérifiez l'exactitude des réponses aux questions qui vous ont été posées car, en cas d'omission ou fausse déclaration, notre obligation à indemnisation pourra être réduite et votre contrat d'assurance annulé, conformément aux articles L113-8 et L113-9 du Code des assurances.

C'est pourquoi, lors de l'établissement du devis, Vous êtes informé des différentes étapes à suivre pour conclure le contrat d'assurance, et des moyens mis à votre disposition pour identifier et corriger les éventuelles erreurs commises dans la saisie de vos données.

Si, une fois les conditions particulières établies et retournées signées à nos services, une modification de votre situation entraînerait une modification des réponses données, avertissez-nous sans délai, à défaut de quoi notre obligation à indemnisation pourrait également être réduite ou annulée. Il en va de même si une telle modification survient alors que votre contrat d'assurance est en cours et que vous omettez de nous en informer.

5. Traitements de données à caractère personnel

Pour utiliser notre application au sein de l'écosystème OpenAI, certaines de vos données sont traitées par April Moto et d'autres par OpenAI lorsque vous interagissez dans ChatGPT.

Nous vous informons que ces traitements sont réalisés sous la responsabilité indépendante de chacun :

- OpenAI est responsable de traitement indépendant des données issues de vos interactions dans ChatGPT, conformément à ses propres finalités et à sa politique de confidentialité.
- April Moto est responsable de traitement indépendant pour répondre à votre demande d'assurance.

Vous disposez de droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité) sur les données personnelles vous concernant. Pour exercer ces droits, vous devez contacter séparément April Moto et OpenAI.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par April Moto, les droits dont vous bénéficiez et les moyens de les exercer consultez la [Lettre d'information sur les traitements de vos données personnelles](#).

6. Accès et disponibilité de l'Application

Pour accéder à nos services, Vous aurez besoin de matériel informatique et d'une connexion internet dont les coûts sont à votre charge. Vous pourrez accéder gratuitement à la majeure partie de l'application.

Vous n'avez aucune obligation d'achat. Mais dans le cadre de la suite du parcours sur le site internet d'April Moto, la souscription à l'un de nos produits d'assurance sera payante, selon les conditions prévues pour chacun des produits et/ou services.

Enfin, l'application est accessible 24h/24 et 7j/7, toutefois, pour que notre application fonctionne correctement, Nous devons parfois les interrompre pour des raisons de maintenance. Dans cette hypothèse, l'accès à l'application pourra être interrompu ou suspendu sans préavis ni justification. Sachez que Nous mettrons tout en œuvre pour rétablir la situation dans les plus brefs délais.

En tout état de cause, nous ne pouvons en aucun cas être responsables de la non-accessibilité de l'application et des Services et de toute interruption totale ou partielle de la consultation. En outre, Vous devez vérifier que Vous disposez des outils et moyens de communications électroniques, des droits d'accès et des compétences permettant l'accès à l'application et aux Services.

7. Nos engagements et les vôtres

Nous engageons notre responsabilité pour des faits qui nous seraient directement imputables et qui Vous causeraient un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect ou à un tiers.

En revanche, notre responsabilité ne sera pas engagée dans les cas suivants :



- Lorsque Vous êtes invité à fournir des informations : il Vous incombe de Vous assurer que toutes les informations communiquées sont sincères, exactes et à jour. Toute souscription à l'un de nos Produits encourt la nullité ou la réduction des indemnités en cas de fausse déclaration, omission ou inexactitude ;
- Si Vous avez fait une mauvaise utilisation des Services de l'application – que ce soit volontairement ou non ;
- En raison des contenus disponibles sur l'application : sachez que certaines informations diffusées sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. Nous mettons toutefois beaucoup d'importance à leur qualité. Notre responsabilité pourra être retenue si nos contenus sont considérés comme illicites, et qu'après Nous l'avoir demandé, nous n'avons pas rendu indisponibles ces contenus ;

- Si des modifications des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication et Nous sont applicables ;
- Si notre application devait être corrompue par un tiers et que votre matériel devait être infecté par un virus. En aucun cas, Nous ne pourrions pas être considérés comme responsables des dommages de toute nature directs ou indirects, résultant de l'accès et/ou de l'utilisation de l'application, incluant notamment : toute perte d'exploitation ; perte de programme ; altération, destruction ou perte de données ; toute détérioration ou virus qui pourraient infecter votre équipement informatique ou tout autre bien ; de votre négligence ou de la mauvaise utilisation des informations qui vous sont fournies sur l'application et les Services.
- Notez toutefois que la sécurité informatique est prise très au sérieux et que nos équipes informatiques mettent tout en œuvre pour qu'aucun de ces dommages n'arrivent.

En outre, Vous acceptez l'ensemble des risques découlant de l'utilisation de l'application. Lorsque Vous êtes sur notre application, Vous Vous interdisez notamment :

- De Vous livrer à des actes de diffamation, d'injures, de menaces, de harcèlement ou à des actes attentatoires à la vie privée ou à la dignité humaine, d'apologie des crimes contre l'humanité, de négation de génocides, d'incitation à la violence, à la haine raciale ou à la pornographie ;
- De modifier, désassembler ou arranger tout ou partie des applications, en ce compris les logiciels utilisés dans l'application, d'enlever ou tenter d'enlever les mentions copyright et noms des personnes mentionnées sur l'application ;
- D'entraver le bon fonctionnement d'application de quelque manière que ce soit, notamment par l'intrusion d'éventuels virus ou autres infections informatiques circulant sur le réseau Internet.
- De mettre en œuvre, directement ou indirectement, tout procédé automatisé (notamment robots, spiders, crawlers, scripts, scrapers, outils de moissonnage, extraction de données ou tout dispositif similaire) notamment en ayant recueilli les identifiants et mot de passe d'un tiers, visant à accéder au application, à en aspirer ou réutiliser massivement ou individuellement les contenus, à collecter des données, à contourner les fonctionnalités ou restrictions techniques, ou encore à interagir avec l'application.

En cas de mauvaise utilisation de l'application ou si nous considérons que Vous Vous trouvez dans l'un des cas cités ci-dessus : nous serons en droit de suspendre ou résilier, à tout moment et sans préavis, vos accès à notre application. Vous risquez en outre d'engager votre responsabilité civile et/ou pénale conformément aux lois en vigueur.

Vous êtes responsable de l'utilisation que Vous faites des Services et des informations que Vous nous transmettez dans les formulaires. Nous Vous recommandons de vérifier leur exactitude et de rectifier d'éventuelles erreurs.

Force majeure :

Notre responsabilité et la vôtre ne pourront pas être engagées, peu importe le préjudice, dommage ou perte, s'ils sont la conséquence d'un cas de force majeure tel que reconnu par l'article 1218 du code civil.

8. Informations sur les Services que nous Vous mettons à disposition

Services « Tarificateurs »

Objet du service :

Notre Service tarificateur et devis s'adressent à un public de personnes physiques majeures ou de personnes morales qui souhaitent obtenir un tarif pour la souscription à l'un de nos produits d'assurance.

Après avoir exprimé vos besoins, Nous Vous proposons les offres les plus cohérentes avec vos besoins parmi la gamme de produits d'assurance d'April Moto concernées, accompagnées d'une proposition tarifaire.



Selon les cas, Vous pourrez ensuite, si Vous le souhaitez, soit :

- Souscrire au produit d'assurance directement en ligne sur le site d'April Moto, dans le cadre d'une expérience 100% digitalisée, via notre Service de souscription en ligne ;
- Être rappelé pour être accompagné par l'un de nos conseillers et finaliser votre souscription ;
- Nous contacter via le numéro que nous mettons à votre disposition sur l'application

Responsabilité

Votre demande de souscription est ensuite analysée par les services compétents.

Nous ne sommes en aucun cas dans l'obligation d'accepter Votre demande de souscription. Toutefois, dans la mesure du possible, nous Vous apporterons toutes explications ayant motivé notre refus.

9. Réclamation

La qualité de nos services est au cœur de nos engagements, si Vous êtes toutefois mécontent des Services fournis par notre société (mécontentement relatif à une demande d'assurance, à la gestion d'un contrat ou sinistre, etc.), vous pouvez adresser votre réclamation à notre Service Réclamation :

- par téléphone au 02 47 51 07 07,
- par mail , reclamation@apri-moto.com
- par courrier à l'adresse suivante 14 QUAI DE MARMOUTIER BP 7233 37072 TOURS CEDEX 2,
- depuis le formulaire accessible en bas du page du site april.fr, rubrique « Faire une réclamation » dans le cas où votre souscription n'est pas encore finalisée ou de notre site april-moto.com.

Vous recevrez un accusé réception dans un délai maximal de dix (10) jours ouvrables sauf si une réponse peut être apporté dans ce délai. Nous nous engageons à répondre dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la date d'envoi de la première demande.

Si le désaccord persiste, vous pourrez faire appel à la Médiation :

- par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50 110 - 75 441 Paris Cedex 09
- par voie électronique, en complétant un formulaire de saisine sur le site de la Médiation de l'Assurance : <http://www.mediation-assurance.org/> Rubrique : je saisis le Médiateur

L'intervention du Médiateur est gratuite. Il exerce en toute indépendance sa mission dans le cadre de la Charte de la Médiation de l'Assurance. La Charte de la Médiation et les conditions d'accès au Médiateur sont disponibles sur le site internet de la Médiation de l'Assurance

En cas d'échec de la médiation, Vous conservez la possibilité de saisir les tribunaux compétents.

**Par ailleurs, Vous pouvez adresser une copie de votre réclamation à notre autorité de contrôle :
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (siège 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09). La démarche s'effectue via la Banque de France :**

- par courrier : Banque de France, TSA 50120, 75035 Paris Cedex 01
- par formulaire en ligne : en créant un Espace sécurisé sur <https://accueil.banque-france.fr/uti/#/accueil>

10. Droit de renonciation et modalités

Conformément aux règles françaises en vigueur en matière de vente à distance, Vous pouvez renoncer à votre souscription par lettre recommandée avec avis de réception adressée à l'adresse figurant sur les conditions générales du contrat d'assurance qui Vous ont été remises lors de sa l'adhésion ou souscription, et ce, dans un délai de 14 jours à compter de la prise d'effet du contrat d'assurance.

Le contrat d'assurance cessera à la date de réception de la lettre de renonciation et les primes déjà versées seront remboursées, à l'exception de celles correspondant à la période de garantie déjà écoulée.

Pour ce faire, Vous pouvez utiliser le modèle de lettre ci-après :

Si des prestations ont déjà été versées au titre du contrat d'assurance, Vous ne pourrez plus exercer votre

« Je soussigné(e) M..... (nom, prénom, adresse) déclare renoncer à ma souscription au contrat "..... (nom du contrat) " n°..... (numéro d'assuré mentionné sur le certificat d'adhésion ou sur les conditions particulières) que j'avais souscrit à distance le Fait à le signature »

droit à renonciation.



Attention : Certains contrats d'assurance bénéficient d'un délai de renonciation de 30 jours ou de conditions de renonciation spécifiques. Il convient donc de Vous reporter aux conditions générales du contrat d'assurance.

11. Convention sur la preuve

Toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique que Vous échangerez avec Nous ou que Nous conserverons, notamment dans nos bases de données ou sur nos serveurs, constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé. Ils seront réputés valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Si Vous deviez contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante, des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique, Vous devrez en apporter la preuve.

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant l'application, notamment sa structure, son arborescence, ses textes, images, photographies, graphismes, logos, éléments sonores et audiovisuels, bases de données, logiciels, codes sources, ainsi que tout autre contenu est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Ces éléments demeurent la propriété exclusive de l'éditeur ou des tiers ayant autorisé leur utilisation.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, traduction, distribution, communication au public, mise à disposition, extraction, réutilisation, ou exploitation, totale ou partielle, de l'application ou de l'un quelconque de ses éléments, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite sans autorisation écrite, préalable et expresse du titulaire des droits.

13. Liens hypertextes

L'application peut être constituée de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, Vous sortirez de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

14. Généralités : durée, loi applicable, juridiction compétente

Les présentes conditions générales d'utilisation sont valables pour une durée indéterminée. Elles prennent effet dès que Vous commencez à utiliser nos applications et/ou nos Services.

Elles sont rédigées en français, éventuellement traduites en différentes langues. Elles sont soumises à la législation française.

Pour toutes les questions d'application, d'interprétation des présentes conditions générales d'utilisation, ou tous les cas non prévus par celles-ci, ou toute contestation ou réclamation relative aux présentes, Nous tenterons de trouver un accord amiable entre nous.

A défaut, nous devons avoir recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.